

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le site internet de vente de Champagne Didier Herbert en ligne est accessible uniquement à l'URL suivante www.champagneherbert.fr

Application des CGV

Nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente du présent site internet www.champagneherbert.fr. Tout client passant sa commande sur ce site les accepte sans réserve. Tous les autres documents, quels qu'ils soient, n'ont qu'une valeur indicative. La Maison se réserve le droit de faire évoluer celles-ci à tout moment et sans préavis. Toute utilisation, reproduction, diffusion de tout ou partie du contenu du présent site est strictement interdite, à d'autres fins que pour usage personnel et privé à but non commercial.

Commande

Lors de sa commande, le client devra fournir des informations personnelles afin de créer son compte et valider sa commande (nom, société, adresse postale, téléphone, adresse email, etc...). La SARL MAISON HERBERT s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles fournies par le client. Les données collectées ne seront transmises à aucun tiers. Ce site et la SARL MAISON HERBERT ne pourrait être tenu responsable si les informations fournies par le client s'avéraient incomplètes ou inexactes et donnaient lieu à une entrave dans le processus de commande, de paiement ou de livraison.

Tous les prix indiqués sont départ France et frais de port compris.

Pour toute demande export, veuillez nous consulter : infos@champagneherbert.fr

Dès que le client a confirmé sa commande et en a réglé le montant, la SARL MAISON HERBERT confirme par email la commande au client et celle-ci devient définitive. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, il en est informé immédiatement afin de lui proposer une solution alternative, dans le respect de vos choix initiaux. Si pour une raison particulière la société doit refuser la commande, ce refus sera porté aussitôt à la connaissance du client. La société SARL MAISON HERBERT ne saurait être tenue responsable des éventuelles conséquences pour le client en cas de refus de notre part de valider la commande. Les prix des bouteilles indiqués sont en euros et TTC, frais de port compris. Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis les tarifs de nos produits. Toute offre promotionnelle est soumise à une durée limitée dans le temps et s'entend dans la limite des stocks disponibles.

Paiement

Le paiement pourra être effectué par carte bancaire (paiement sécurisé 3D SECURE). Le client recevra par email une facture détaillée de sa commande. Le site bénéficie d'une plateforme de paiement sécurisé par notre partenaire, Crédit Agricole Nord Est. Avec E-transaction et le 3D SECURE, le client à l'assurance de travailler avec un commerçant qui est habilité par le Crédit Agricole à réaliser des transactions sécurisées sur Internet. A la fin de chaque paiement, un ticket électronique de E-transaction comportant toutes les informations habituelles d'un paiement par carte bancaire est envoyé. A noter que les cartes

bancaires acceptées sont celles portant le sigle CB : VISA, EUROCARD ET MASTERCARD. Le site ne reçoit aucune information sur votre carte bancaire. Vos coordonnées sont automatiquement cryptées et ne peuvent pas être interceptées.

Afin de limiter les risques de fraude, la SARL MAISON HERBERT peut être amenés à procéder à des contrôles, s'agissant de la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site. Dans le cas où nous mettons ces procédures en œuvre, le délai de livraison annoncé initialement sur le site se verra peut-être majoré de la durée nécessaire au contrôle. A l'issue de cette éventuelle procédure de vérification, la Maison se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser. Dans ce cas, elle procédera immédiatement à l'annulation du règlement.

Livraison de votre commande

Dès validation (enregistrement et paiement) de votre commande, celle-ci est préparée dans nos locaux avec le plus grand soin et dans les meilleurs délais. Elle sera expédiée au plus tard dans les 48 heures (sauf week-end et jours fériés). Les délais habituels de livraison (à partir du jour d'expédition) sont de 1 à 3 jours ouvrés pour la France.

Tous les envois de bouteilles de champagne sont réalisés avec des matériaux et des emballages spécialement étudiés pour le transport des flacons. Tous les envois sont assurés pour leur valeur réelle contre le vol et la casse.

Si vous êtes absent au moment de la livraison de votre commande, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Vous pourrez ainsi, soit prendre contact avec le transporteur (dont les coordonnées figurent sur l'avis de passage) et convenir avec lui d'une nouvelle livraison gratuite de votre commande de champagne, soit vous rendre directement chez le transporteur pour récupérer vos colis.

Important : En cas de non-livraison du champagne pour une raison vous incombant, (impossibilité d'accès parce que vous n'avez pas communiqué le n° de digicode ou un n° de téléphone pour vous joindre, pas de réponse à l'avis de passage qui vous a été remis) et entraînant le retour du ou des colis à notre site d'expédition, pour un renvoi, tous les frais de transport (frais de retours et frais de renvois) seront à votre charge. Il est rappelé que tous les colis voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, qui doit donc être très vigilant lors de la réception des colis.

Malgré tout le soin apporté aux emballages, il peut arriver qu'un colis soit détérioré et que des bouteilles de champagne soient cassées. Le client s'engage donc à procéder à un contrôle complet du ou des colis à la réception : il doit s'assurer, en présence du transporteur (facteur ou du livreur), du bon état du contenu de son colis et émettre des réserves le plus précisément possible auprès du livreur sur le bordereau de transport. L'absence de réserves, écrites sur le récépissé ou reçu de livraison empêcherait toute réclamation ultérieure permettant de pouvoir prétendre à un remplacement gratuit de la marchandise en cas de détérioration, ou commande incomplète.

- En cas de bouteilles cassées : le client notera sur le bordereau quelles sont les bouteilles cassées et prendra contact avec notre société par téléphone ou par mail sous 24 heures afin que nous les renvoyions dans les meilleurs délais.
- En cas de commande incomplète : si le client constate à la livraison du champagne qu'il manque un ou plusieurs colis, il mentionnera sur le bordereau de livraison le

nombre de colis reçu et prendra contact avec notre société par téléphone ou par mail sous 24 heures afin que nous procédions au remplacement dans les meilleurs délais.

Si le colis n'est pas livré dans les délais prévus (24 à 72h en France pour une livraison @STANDARD) et que vous n'avez pas été contacté par le transporteur, vous devez nous contacter au plus tôt par mail ou par téléphone au +33 3 26 03 41 53. Nous interviendrons immédiatement auprès de nos transporteurs.

Dans le cas d'une remise en mains propres de la marchandise au client, le transfert de propriété au client intervient au moment même de la remise effective du ou des colis, après vérification du colis par le client.

Notre société ne saurait être tenue responsable des dommages à la marchandise une fois que celle-ci est la propriété du client (exemple : conditions de conservation du champagne par le client etc...)

Modalités de retour

Retour demandé par le client.

En application des dispositions de l'article L 121. 16 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours franc à compter de la date de livraison de sa commande pour la retourner en bon état, dans son emballage d'origine et avec la facture originale (pour échange ou remboursement) sans pénalités à l'exception des frais de retour. S'il souhaite le remboursement, le montant lui sera réglé dans les 15 jours suivant la date de retour des flacons à l'exclusion des frais de transport initiaux. Avant le retour de la commande, le client devra informer la société SARL MAISON HERBERT par écrit de sa décision. Par ailleurs si après réception de sa commande un client constate une anomalie imputable à la SARL MAISON HERBERT, la maison s'engage à remplacer à ses frais les produits non conformes.

Retour d'office pour non-livraison imputable au destinataire :

Lorsqu'un de nos transporteurs nous fait part de son impossibilité de livrer un client, nous intervenons immédiatement auprès du client pour que celui-ci soit livré dans les meilleurs délais et éviter ainsi un retour d'office.

En effet, légalement, en cas d'impossibilité de livraison imputable au destinataire, les transporteurs sont tenus de conserver la marchandise à leur disposition pendant 8 jours ouvrables maximum.

Passé ce délai, le colis nous est retourné, engendrant des frais de retour très élevés.

Clauses Particulières

Toutes nos propositions s'entendent dans la limite des stocks disponibles, sauf engagement et sauf vente entre-temps.

Si exceptionnellement un produit proposé n'est plus disponible nous rembourserons aussitôt le client des sommes correspondantes. Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non exhaustive, les graphismes, photographies, textes, animations, logos, et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de notre société, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à nos fournisseurs ou partenaires. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, téléchargement, retransmission ou publication à partir d'éléments de notre site **www.champagneherbert.fr**, même partielle, est strictement interdite sans l'accord exprès de la société SARL MAISON HERBERT. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du

Code de la propriété intellectuelle. Le contrefacteur, engageant sa responsabilité civile et pénale, pourrait se voir intenté une action judiciaire à son encontre. Les photographies présentes sur notre site **www.champagneherbert.fr** ne sont pas contractuelles. Notre responsabilité ne serait pas engagée si des erreurs apparaissaient sur ces photographies. Les **champagnes** vendus par la société SARL MAISON HERBERT sont pour un usage personnel et ne peuvent pas être revendus par nos clients.

Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Politique de confidentialité

Lors de la création de votre compte et de vos commandes sur le site **www.champagneherbert.fr**, la société SARL MAISON HERBERT est amenée à recueillir des données à caractère personnel vous concernant. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification à ces informations, que vous pouvez exercer en nous contactant directement, par email, téléphone, fax ou par voie postale. Nous nous engageons à ne communiquer à aucun tiers, hormis pour la bonne exécution de la prestation, les données personnelles que vous nous avez communiqué lors de votre inscription sur notre Site (Nom, Société, adresse, email etc...) sauf décision judiciaire. Nous vous informons prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Cependant, nous ne serions être tenus responsable dans le cas où les conséquences de tels actes rendraient vulnérables la sécurité des informations que nous conservons sur nos clients. Nous vous rappelons qu'aucune donnée bancaire ne transite via notre site. Lorsqu'un client confirme son paiement, il est automatiquement redirigé vers la plateforme de paiement sécurisée du Crédit Agricole Nord Est : E-transaction. Dans le cadre d'opérations commerciales, notre site **www.champagneherbert.fr** est amené à communiquer régulièrement avec vous, à partir du moment où vous avez accepté de recevoir nos offres et Newsletters lors de votre inscription sur notre Site. À tout moment, vous pouvez vous dé-s'inscrire de notre Site Internet pour ne plus recevoir nos informations

ou encore clôturer votre compte client. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant directement par email.

Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client pourra s'adresser à notre société afin de trouver une solution amiable. Si le litige persiste, le Tribunal de Commerce de Reims est seul compétent.